

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

## Zahlen und Zeichen

- @ at, E-Mail..... 110
- 0180 (Shared Cost Service)..... 201
- 0800 (Freephone Service)..... 201
- 0800-Nummer ..... 198
- 0900/0190 (Premium-Rate-Service) ..... 202
- 3COM..... 213, 215

## A

- AAC ..... 286
- Abgrenzung ..... 300
- Abholen von Daten..... 43
- Abhören ..... 231
- Abmahnungen ..... 328
- Abstrahlung von Geräten ..... 232
- Active Server Pages (ASP)..... 99
- Adressatengruppen ..... 134
- Adressbücher, E-Mail ..... 122
- ADSL ..... 52, 211
- After-Sales ..... 283
- After-Sales-Service ..... 198
- Akquisition ..... 197
- Akzeptanz ..... 79
- Alcatel..... 203
- Alltagswissen ..... 38
- AltaVista..... 75, 76
- Angesicht zu Angesicht ..... 26
- Angriff auf Kommunikationsleitungen.... 232
- Anhänge ..... 110, 318
- Anrufbeantworter..... 232
- AOL ..... 43, 76
- Apache-Server ..... 100
- Appell ..... 25
- Apple ..... 36
- Application Sharing ..... 207, 211, 213
- Arbeitsgruppen ..... 109
- Arbeitsplatzbeschreibung ..... 321
- Arbeitsspeicher ..... 36
- Arbeitsvertrag..... 391
- Arbeitszeit ..... 383
- Arbeitszeiterfassung ..... 390
- Arbeitszeitfenster ..... 290
- Archivierung ..... 363
- ARCOR..... 54
- ASCII-Code ..... 111
- ASCII-Text ..... 88, 90, 125
- ASP-Technik ..... 100
- Asymetrix Toolkit..... 305
- Asymmetric Digital Subscriber Line ..... 52
- Asymmetrische Kryptografie..... 247
- Asynchrone Kommunikation ..... 109

- Asynchrones Lernen..... 304
- ATM..... 51, 231
- attached files..... 117
- Attachment ..... 111, 117
- Audiokarte ..... 159, 214
- Aufwandsertattung ..... 385
- Ausfallsicherheit..... 47
- Aushandelungsprozesse..... 33
- Außenbild..... 261
- Außenmembran ..... 261
- Authentifizierung ..... 190, 157, 347
- Authentifizierungszertifikat..... 221
- Authentizität..... 118, 234, 259
- Authorisierungssysteme..... 167
- Autoforward ..... 361
- Automatisierte Scans..... 240
- Auto-Reply ..... 361
- AutoVervollständigen..... 106, 108
- AutoVorschau ..... 126
- Avatar..... 29

## B

- Backbones..... 51
- Back-End-Systeme ..... 330
- back-office-Funktionen ..... 268
- Bandbreite ..... 74
- Bandbreite der Übertragungskanäle..... 51
- Basiskommunikation..... 35
- Bcc ..... 116
- BDSG ..... 371
- Bedienerkompetenz ..... 36
- Bedienungsfehler ..... 236
- Bedrohungspotentiale..... 234
- Benutzernamen ..... 107
- Berechtigungen ..... 275
- Beschäftigten-Daten..... 357
- Betreff ..... 114, 116, 123
- Betreffzeilen ..... 318
- Betrieb an Endkunden ..... 41
- Betriebsdatenerfassung ..... 41
- Betriebssystem ..... 35
- Betriebsvereinbarung
- E-Mail und Internet ..... 356
- Beziehungsbotschaft ..... 25
- Bibliotheken ..... 76
- Bildtelefon ..... 23
- Bildtelefone ..... 203
- Bildungsangebote ..... 41
- Billingsysteme..... 187
- Blickkontakt..... 23, 27, 32, 192, 206
- blind carbon copy ..... 111, 116
- Blindkopie ..... 111
- body tracking ..... 38

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Börsenwert.....	33
Botschaft.....	27
Breitbandkabel.....	227
Brick-Wirtschaft .....	33, 34
Browser .....	89, 104
BtC .....	43
Budget für Installation, Schulung und Support.....	114
Bugfixes .....	284
Büromöbel.....	390
Business TV.....	306
Business-to-Business .....	41, 198
Business-to-Consumer .....	40, 41, 198
Business-TV.....	229

## C

Call-by-Call .....	162
Call-Center .....	199, 266, 284
callto: .....	219
Cancelbots .....	374
carbon copy.....	111, 115
CBT .....	303
Cc.....	116
CD-ROM.....	69
CERN (Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire).....	73, 83
CGI-Skript .....	279
Challenge Handshake Protocol (CHAP) ..	340
Change-Management .....	302
Channels .....	94
Chat.....	147, 243, 293
Cisco.....	213, 215, 345
Citytarif.....	376
Clicks .....	34
Click-Wirtschaft.....	17
Closed Loop.....	217
Code Division Multiple Access (CDMA) .....	176
Code of Conduct .....	327, 366
CODEC.....	212, 215
Code-Design.....	20
Codierung .....	21
Cold Standby .....	342, 346
COM (Component Object Model) .....	336
Committed Information Rate.....	217
Community.....	293, 284, 299
Computer Based Training.....	303
Computerviren.....	374
Content.....	28, 137, 168, 279
Content Produktion .....	139
Cookies .....	106
Corporate Communication.....	229, 300
CSS.....	96

Customer-to-Business .....	41
Cybersex.....	37
Cyberspaces .....	29, 32

## D

DaimlerChrysler .....	33
Data Conferencing .....	207
Data Encryption Standard (DES).....	247
Datenbrille .....	191
Datendiebstahl .....	236
Datenfriedhof .....	65
Datenhelme.....	37
Datennetze.....	210
Datenressourcen.....	329
Datenrezeption .....	37
Datev.....	119
debis .....	339
Deck.....	181
Denial of Service (DOS).....	241
Designrichtlinien, WEB-Site .....	82
Deutsche Bank AG .....	188
Dienstgüte-Protokolle .....	214
Dienstzeit.....	356
Digitale Ökonomie.....	33
Digitale Signatur .....	118, 250, 248, 251
Direktwahlverbindungen .....	335
Diskussionsforen .....	141
Diskussionskultur .....	30
Diskussionsweb .....	281
Document Object Model .....	93
Dokumentgrundfarben, WEB-Site .....	80
Dokumenthintergrundgrafiken, WEB-Site.....	80
Dokumentproportionen, WEB-Site .....	80
Downlink.....	52, 56
Download.....	
28, 41, 53, 59, 60, 77, 106, 236, 283, 286, 294	
Downstream.....	53
D-Trust .....	119
Dual Band-Handy.....	170
Dynamic Flow Control .....	213
Dynamisches HTML.....	93

## E

E- Mail .....	109, 110
Echtzeitanwendungen .....	224
Echtzeitübertragungen .....	224
EDGE-Technologie (Enhanced Data Rates for GSM Evolution).....	171
EDI.....	42, 330

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Eigenmotivation .....	274
Einbinden von Anhängen, E-Mail .....	122
Eine automatische Antwort an die ganze Gruppe, Gremienarbeit .....	123
Einstiegsseiten der Provider .....	78
Einwahlknoten .....	341
Einwilligungsformular .....	370
E-Kommunikation .....	17, 27
E-Kultur .....	310
E-Learning .....	302
Elektrosmog .....	68
E-Mail .....	23, 28, 39, 42, 43, 45, 134, 141, 155, 291, 293, 315, 332, 348, 356, 374
E-Mail-Adresse .....	110
E-Mail-Verzeichnisse .....	132
E-Mail-Account .....	162
E-Mail-Client .....	114
E-Mail-Signatur .....	318
E-Mail-Werbung .....	127
Emoticons .....	119, 318
Empfänger .....	20
EMV-Gesetz .....	58
EnBW .....	57
Endkunden an Betrieb .....	41
Entwicklungsingenieure .....	284
E-Plus .....	376
Erkennungsgenauigkeit .....	67
ERP .....	332
Erwartung .....	137
Erzählstrukturen .....	322
Esther Dyson .....	310
Ethernet .....	211
EU-Signaturrichtlinie .....	252
Expertenwissen .....	38
Extended Markup Language .....	93
eyetracking .....	29

## F

Face-to-face-Kommunikation .....	206
Fachliteratur .....	87
Fahrzeiten .....	384
Falschmeldungen .....	313
FAQs .....	35
Farben, WEB-Site .....	80
Farbkopierer .....	118
FDDI-Backbone (Fiber Distributed Data Interface) .....	341
Feature Recognition .....	67
Feedback .....	39
Feel-Parameter .....	37
Fehlermarge .....	67
Fehlersuche und Eingrenzung .....	284
Fernabfrage .....	232

Fernmeldegeheimnis .....	360
Fernschreiber .....	34
Fertigkeitslisten .....	321
Festnetz .....	376
Festnetz-Telefon .....	197
File Transport Protocol (FTP) .....	146
Filetransfer .....	206
Filter .....	114, 127
Filtering Firewalls .....	243
Fingerabdruck .....	118
Firewall .....	213, 215, 242, 290
Firewallsoftware .....	242
Flache Strukturen .....	297
Flatrate .....	59, 161
Footprint .....	118
Foren .....	294
Forrester Research .....	43
Forward .....	116
Frameset .....	82
Frametechniken .....	97
Fraunhofer Institut .....	286
FrontPage .....	82
FTP-Adresse .....	146
FTP-Client .....	146
FTP-Zugriffe .....	224
Funkverbindung .....	58
Funware .....	40

## G

GartnerGroup .....	185
Gästebuch .....	294
Gatekeeper .....	218
Gateway .....	218
Gefahrgutkatalog .....	
Logistik .....	289
Generationsverschwörung .....	169
Girokonto .....	188
Glasfaserkabel .....	58
Glasfaserleitungen .....	214
Global Positioning System (GPS) .....	192
Global Trust Enterprise .....	251
Globalisierung .....	295
Glossar .....	87
GPRS .....	170, 171
GPRS (General Paket Radio System) .....	170
GPS-Koordinaten .....	84
Grafikelemente, WEB-Site .....	79
Gremienarbeit .....	109
E-Mail .....	123
Grenzen des Nationalstaates .....	295
Groupware .....	277
Gruppenadressen .....	361
gruppenbezogener Jargon .....	87

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

GSM.....	170, 191, 344
GSM 900/1800.....	170
GSM-1800 .....	195
GSM-900 .....	195
GSM-Koppelung .....	196
GSM-Netz .....	171
Guerilla-Marketing.....	135
GUI.....	26

## H

H.323.....	214, 216
H.323-Gatekeeper.....	207
H.323-Gateway .....	207
H.323-Terminal.....	207
Haltbarkeitsangaben.....	70
Handbüchern .....	93
Handy .....	109, 167, 191
Handy-PIN.....	188
Hardware-CODEC.....	212
Hardwareplattformen .....	48
Hash-Wert.....	118
HD-Rosetta.....	69
Headset .....	159
High Speed Circuit Switched Data (HSCSD).....	196
Hijacking Sessions.....	239
Hintertüren (back doors) .....	239
Hoax.....	313
Home Banking Computer Interface (HBCI) .....	260
Home Page-Editor .....	322
Homepage.....	88
Hörfunk.....	227
horizontalen Portale .....	76
Hot Standby .....	346
HotBot .....	75, 76
Hotline .....	35
HotStandby .....	342
HTML (HyperText Markup Language).....	
36, 48, 89, 90, 125, 126, 181, 219	
HTML-Dokumente .....	73, 90
HTML-Tag .....	89
HTTP .....	330
Hypertext .....	87
Hypertextknoten .....	87

## I

IBM .....	38
Icon-System .....	26
Ideenentwicklung.....	43
Identität.....	300
Identitätsnachweis .....	250

I-LOVE-YOU-Virus.....	117
IMAP .....	330
Impressum.....	81
Informationskontext.....	21
Infosphäre .....	45, 65
Inkompatibilitäten.....	35
Insidertips.....	294
Instant Messaging.....	147
Institut für Rundfunktechnik (IRT).....	58
Integrität .....	118, 234
Interaktion .....	41, 122, 133, 236, 282
Interaktionsmodell .....	41, 42
Interconnection-Gebühr.....	60
International Telecommunications Union (ITU).....	207
Internet Architecture Board (IAB) .....	50
Internet Engineering Task Force (IETF).....	340
Internet Explorer (Microsoft).....	93, 217
Internet Research Task Force (IRTF).....	50
Internet Service Provider .....	213, 215
Internet Society (ISOC) .....	50
Internet Telefonie .....	39
Internetnummer .....	50
Internet-Rabattmarken.....	294
Internet-Telefonie.....	159, 160, 161, 225
Interruption Marketing .....	137
Intranet .....	39, 241
IP-Multicasting.....	207, 213
IP-Netzwerk .....	339
IP-Nummer .....	48, 49, 50
IP-Pakete .....	48
IP-Telefonie.....	159, 163
IPX/SPX .....	211
IRC .....	29, 149
ISDN .....	
46, 51, 55, 56, 57, 197, 203, 212, 231, 340	
ISDN-Flatrate .....	60
ISDN-Kanalbündelung .....	206
ISDN-NTBA .....	54
ISDN-Videokonferenz .....	210
ISO 9241 .....	271
ISP .....	215, 216

## J

Java.....	106
Java-Applets.....	40
JavaBeans.....	336
JavaScript .....	82

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

JBOD (Just a Bunch of Disks) .....	333
JIM-Studie.....	308
Jitter.....	226
Joint Working .....	206
Jump-Page .....	77
Junk-E-Mail.....	126
Jupiter Communications.....	43
Just-in-Time Training.....	324

## K

Kabelfesselung.....	168
Katastrophenmetapher .....	27
Kennworteinträge.....	107
Kennwörter .....	107
Kennwortschutz .....	221
Kettenmails .....	318
Knackprogramme.....	245
Kommunikation.....	21
Kommunikationsdefizite .....	205
Kommunikationsgewohnheiten .....	168
Kommunikations-Kanal .....	20
Kommunikationskosten.....	167
Kommunikationskultur .....	30
Kommunikations-Middleware.....	330
Kommunikationsmodelle .....	39
Kommunikationsprozess .....	17
Kommunikationsqualität.....	36
Kommunikationsrituale .....	22
Kommunikationsschisma.....	310
Kommunikationssituation .....	26
Kommunikationssoftware.....	35
Kommunikationsverhalten.....	167, 329
Kommunikationswert .....	24
Kommunikative Kompetenz .....	22
Kommunikatoren.....	20
Kommunikationsdefizite .....	208
Komprimierungstechniken.....	225
Komunikationstool für flache Hierarchien .....	109
Konferenzen mit mehreren Teilnehmern .....	211
Konferenzsysteme.....	277
Konfigurationsarbeiten.....	36
Konfigurationsprobleme .....	35
Konvergenz .....	228
Konvergenzen.....	188
Korridor der Erreichbarkeit.....	170
Kostenbewusstsein.....	36
KPN .....	187
Kryptographiesoftware .....	253
Kubakrise .....	47
kulturelle Codes .....	20

Kundenbindung .....	
132, 137, 138, 186, 284, 292, 293	
Kundenclub .....	294
Kundenloyalität.....	186
Kündigungen .....	328
Kündigungen.....	328
Künstliche Nachbarschaften .....	30

## L

Ladefortschritt .....	104
LAN .....	211, 332
LAN-Administration .....	216
Landesbank Baden-Württemberg .....	189
Langzeitarchivierung .....	36
laser rot .....	69
Lastschrifteinzug .....	188
Laufwerke .....	70
Laufzeitverhalten, WEB-Site .....	79
Lautsprecher .....	159, 214
Layer 2 Tunneling .....	340
Layout .....	123
LBBW.....	189
LDAP .....	207
Lebenslanges Lernen.....	296
Lebenszeit.....	114
Lernort.....	303
Lernrhythmus .....	304
Lesebestätigungen .....	126
Leseweg .....	87
letzte Meile .....	57
Letzte Meile .....	55
Lichtwellenleiter .....	51
linearer Lesepfad .....	87
Links.....	19
Linux .....	36, 83
Live Stream .....	349
Lizenzkosten .....	192
Lochkartenleser .....	70
Login .....	146
Logitech-Screen-Cam .....	217
Logo .....	81
Lokales Informationssystem .....	77
Lotus Notes .....	99, 151, 155
Lotus Organizer .....	157
Lotus Research .....	155
LotusScript .....	155
Loyalität .....	137, 138, 265
Lycos .....	373

## M

MAC .....	26
Macromedia Director .....	305

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Mail-Account.....	233
Mailbox .....	168, 175, 348
Mailing-Liste .....	141
Mail-Server, E-Mail .....	111
Mannesmann .....	33
Markenimage.....	322
Marketing.....	208
Marketingmix.....	34
Marktforschung.....	41
Marshall McLuhan .....	33, 34
Maskerade.....	232
Massenproduktion.....	18
M-Commerce .....	171, 186
MDStV.....	227
Mediale Reduktion.....	27
Medialisierung.....	33, 34
Media-Server .....	225
mediaWays.....	339
Medien- und Zeitwahl.....	316
Medienbruch.....	35, 36, 61, 131
Medienmix.....	228
Medium.....	27
Message.....	322
Message-Overkill.....	137
Messagingsysteme .....	277
Meta-Informationen .....	89
Metakommunikation .....	22
Metasprache .....	94
Microbilling .....	187
Microbrowser .....	344
Microsoft .....	83
Microsoft Internet Information Server ...	100
Microsoft Outlook.....	125
Microsoft-Office .....	32
Microsofts Öffnung zum Internet .....	151
Middleware.....	83
Mikrofon.....	159, 161, 214
MIME .....	155
M-Kultur.....	310
MobilCom .....	189
Mobile Brokerage .....	189
Mobile Payment .....	189
Mobil-Junkies.....	308
Monitore .....	37
Moorhuhn.....	136
Morsekode.....	20
MP3 .....	286, 308
MS-FrontpPage .....	324
MS-Office 2000 .....	151
Multicasting .....	212, 225
Multimediasetze .....	252
Multipoint-Kommunikation .....	212
Multipoint-Videokonferenz.....	209

Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) .....	111
Mund-zu-Mund-Propaganda .....	136
Musikbranche .....	35
Musterregelung für persönliche Homepages .....	367

## N

n:n-Situation .....	203
Nachbarschaftsbüros .....	263, 266
NAT (Network Address Translation) .....	214, 347
Natural Computing .....	38
Navigationssystem .....	26
Navigator .....	93
Nerd .....	310
Netiquette .....	31, 144
NetMeeting .....	217, 306, 347
Netmonitor .....	323
Netscape .....	36
Netzwerkunternehmen .....	264
Neuer Markt .....	17
Newsgroups .....	28, 31
Newsletter.....	28, 39, 131, 133, 142, 294, 300
NIC (Network Information Center) .....	50
Nintendo .....	46
Nischenmärkte .....	77
NNTP Protokoll .....	142
Nokia .....	17, 195
Nomaden .....	263, 319
Nonverbale Kommunikation .....	22, 38
Norsam .....	69
Notebooks und Laptops im Außeneinsatz .....	235
Notrufsysteme .....	190
N-TV .....	203, 209
Nutzerkennung .....	153

## O

Objektbaum .....	93
Objektkamera.....	209
Objektorientierte Autorensysteme .....	305
OCR.....	36, 66, 67, 68, 70
Öffentliche Schlüssel, Kryptografie.....	247
Offline-Lesen .....	94
one-to-one-Kommunikation .....	186
Open Distance Learning .....	304
Open Loop .....	217
ORACLE .....	100
Ortsnetz .....	376
Outlook .....	36

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Outlook Rich Text .....	125
Outsourcing-Prozesse .....	264

## P

Package Tracking, Logistik .....	289
Packet Spoofing .....	240
Password Authentication Protocol (PAP) .....	
Passwort .....	
146, 153, 232, 340, 241, 279, 363	
Passwortverlust.....	245
Pattern Matching.....	66
paybox.....	188, 190
paybox-PIN .....	188
PCL-Modem.....	58
PC-zu-PC- Telefonie .....	161
Pendler .....	267
Permission Marketing .....	137, 197
Personalakquise .....	208
Personalausstattung .....	39
Personalisierung.....	137
personenbezogene Daten .....	356, 360
Personenbezogene Kontrolle der Internet-Nutzung .....	364
PGP .....	124, 256, 358, 360
PGPNet Virtual Private Networking.....	258
Philipp Zimmermann.....	253
PicturePhone .....	203
PictureTel.....	203, 206
Playstation.....	46
PLC.....	56, 57
Point-to-Multipoint-Funk .....	55
Point-to-Point .....	55
Point-to-Point Protocol (PPP).....	340
Point-to-Point-Verbindungen .....	217, 265
POP3 .....	330
Portal.....	76
Portalfunktion .....	76
Positionierung der Seitenelemente .....	93
Posteingang.....	362
Posteingangsbuch .....	362
Postmaster .....	323, 362
POTS .....	210, 231
Powerline Communication.....	56
Preisausschreiben .....	40
Prepaid-Karten Handy .....	169, 308
Prepaid-Kinder .....	169
Pressearbeit .....	133, 134
Pretty Good Privacy (PGP) .....	253
Privacy Policy.....	371
Private Schlüssel	
Kryptografie .....	247
Privatheit.....	235

Produktivitätsausfall .....	205
Programmiersprachen .....	23
Projektweb .....	281
Proxy-Server .....	106, 243
Prüfziffer .....	118, 249
Public Key Verschlüsselungstechnik .....	157
Public Relations .....	134
Public-Key Cryptography.....	247
Pull Medien .....	28
Push und Pull-Medien .....	41, 300
Push-Medium .....	131, 293

## Q

QoS .....	213
QS Communications (QSC) .....	54
Qualitätshandbücher .....	41
Quality of Service.....	213
Quicktime.....	224

## R

RAID (Redundant Array of Inexpensive Disks).....	334
RAID-1.....	341
Raubkopieren .....	286
Raumsystem .....	206
Real Media .....	224
Realtime Streaming Protocol .....	226
Realtime Transport Protocol.....	226
Real-Time-Buchungen .....	189
Realwelt.....	33
Rechnergewalt.....	245
Recht auf Auskunft .....	368
Recht auf Berichtigung .....	368
Recht auf Löschung .....	369
Recht auf Sperrung .....	368
Regeln für das private Nutzen.....	326
RegTP .....	57
Reisekosten .....	204
Reklamationen .....	284
Remote Control .....	206
Renaissance des Lesens und Schreibens .....	23
Replikation .....	157
Reply-Befehl .....	110
Resource Reservation Protocol (RSVP) .....	213, 215, 226
RFC- (Request for Comments) .....	50
RIPE (Réseaux IP Européens) .....	50
Rivest's Cipher 4 (RC4) .....	340
Road Office .....	196
Roaming .....	169

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Robert Cailliau, WWW .....	74
RosettaNet .....	331, 337
Router .....	213, 214
Routine .....	245
RSA .....	157
RStV .....	226
RTCP .....	207, 213, 215, 217
RTP .....	207, 213, 215, 217, 226
RTSP.....	226
Rufnummernanzeige .....	232
Rufumleitung .....	342
Rundfunk .....	226
Rundfunkstaatsvertrag .....	226
RWE .....	57

## S

S0-Karte.....	49
Sabotage.....	235
Sachbotschaft.....	25
Sandbox.....	117
Sandbox Techniken .....	245
Satellitenbüro .....	263
Satellitenempfang .....	56
Scangeräte .....	232
Scanner.....	36, 66
Scanvorgang .....	36
Schiffabfahrtsseiten.....	287
Schisma der Kommunikationskulturen... <td>109</td>	109
Schlüsselqualifikationen .....	297
Schlüsselserver .....	255
Schnittstellen von der Click- zur Brickwirtschaft .....	313
Schriftform .....	23
Schrifttypen, WEB-Site.....	80
Schulz von Thun .....	24
Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen .....	360
Sehnenscheidenentzündungen .....	37
Seitenorientierte Autorensysteme .....	305
Selbstlernkompetenz .....	304
Selbstoffenbarung des Senders .....	25
Selbstoffenbarungsbotschaft .....	25
semiotische Signifikationssysteme .....	20
Sender .....	20
serifenfrei.....	71
Serveradministration .....	241
Service.....	283
SETI@home .....	85
SGML (Structured Generalized Markup Language) .....	89, 94
SGML-Sprache .....	89
Shakehand-Prozedur .....	22
Shared Desk .....	263

Shareholder Value.....	33
Sicherheitsstufe .....	106
Sicherheitszonen.....	106
Siemens .....	33, 203
Sigfile (Signature file).....	124
Signal .....	20
Signalübertragung .....	20
Signaturgesetz.....	252
Signaturkarte.....	119
Signieren von Nachrichten .....	256
Signtrust .....	119
Simsen.....	171, 309
Situationsanalyse .....	301
Skalierbarkeit .....	331
Skills.....	321, 322, 324
SMIL.....	226
Smileys .....	32, 119
SMS.....	28, 189, 309, 311
SMSC.....	172
SMS-Gateway .....	173
SMS-Kurznachrichten .....	373
SMTP (Send Mail Transport Protocol)....	142
Sniffer.....	240
Social Engineering.....	233
Soft-Facts.....	275
SPAM .....	114
Sparten Informationssystem .....	77
Speditionsaufträge, Logistik .....	289
Speicherverfahren.....	71
Sprachcode .....	23
Sprache .....	23
Spracheingabe.....	191
Spracherkennung.....	38
Spracherkennungssoftware .....	38
Sprachsteuerung.....	192
SSL.....	330
Stadtinformationssysteme.....	185
Stadtmarketing .....	299
Standardisierung.....	330
Statuszeile.....	104
Stellenangebote.....	41
Stereolithografiemaschinen .....	19
Steuerknüppel .....	37
Stichwortverzeichnis.....	87
Store-and-forward Prinzip .....	224
Störimpulse .....	57
störungsfreie Kommunikation.....	24
Störungsmeldungen .....	284
strategische Gewinnerwartungen .....	77
strategische Partner .....	285
Streaming Media.....	28, 39, 223, 224
Streaming-File .....	225

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

Struktogrammorientierte	
Autorensysteme .....	305
Style-Sheets .....	92
subject .....	114, 116
Suchmaschinen .....	75, 78, 282
Sweeper .....	239
Switchpoint .....	187
Symbolapparat .....	26
Symbole .....	25
synchrone Dialogfähigkeit .....	39
synchrone Kommunikation .....	28
synchronized Multimedia Integration Language .....	226
Systemmuseum .....	71
Systemwechsel .....	70

## T

T.120-Standard .....	207
Tabellen .....	80, 90, 92
Taktrate .....	36
Tarifgestaltung .....	191
Tastatur .....	37
TC Trust Center .....	119
TCP/IP .....	
47, 48, 51, 141, 152, 156, 170	
207, 211, 212, 224, 299, 330	
TDDG .....	364
T-DSL-Flatrate .....	60
T-DSL-Interconnect .....	60
technische Codes .....	20
Telearbeit .....	264, 387
Telearbeiter .....	262, 387
Telecottages .....	266, 274
Teleengineering .....	264
Telefax .....	28, 232
Telefon-Hotline .....	284
Telefonie .....	29
Telegramm .....	27, 28
Teleheimarbeit .....	382
Telekom .....	58
Telekom-Support .....	53
Telematik .....	45
Teleteaching .....	303, 306
Teletutoring .....	303, 306
Teleworking .....	53, 205
telex .....	28
Telezentren .....	266
Telnet .....	243
Tesion .....	57
Text und Grafikanordnungen, WEB-Site .....	80
Texterkennung .....	65
Texterkennungssoftware .....	67
The Grid .....	83

TIFF .....	66, 70
Tim Berners-Lee, WWW .....	74
Timeslot .....	170
T-Interconnect .....	54
T-Interconnect-Anschluss .....	52
TKG .....	364
To: .....	116
T-Online .....	76
Trackball .....	38
Tracking .....	288
Trackingseite .....	288
Trafohäuschen .....	58
Transfer der Intention .....	39
Transformation urbaner Strukturen und Werte .....	298
Trojanische Pferde .....	374
Trust-Center .....	118
Trust-Center der Bundesnotarkammer ..	119
T-Telesec .....	119
Tunneling .....	258, 259
Tunneling-Protokolle .....	340
TV-Videotext .....	168

## U

Übertragungsgüte .....	27
Überwachungsprogramme .....	328
Überzeitarbeit .....	384
UMTS .....	
58, 168, 170, 171, 176, 186,	
189, 190, 191, 210	
ungedämpftes Informationssystem .....	43
Unicast .....	225
Unified Messaging .....	163, 164
Unifier .....	194
Unix .....	48
UNIX .....	100
Unternehmenspersönlichkeit .....	300
Unternehmensstrategie .....	300
Unversehrtheit und Echtheit einer Nachricht, Kryptografie .....	248
Uplink .....	52, 56
UPS .....	288
Upstream .....	53
URL .....	
53, 73, 97, 103, 104, 131, 136,	
180, 275, 283	
Usenet .....	142
user@domain (user at domain), E-Mail .....	110
User-Id's .....	241

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

## V

- Vandalismus ..... 231, 236  
VAR ..... 333  
VBN-Breitbandnetz ..... 203  
Veränderungsbereitschaft ..... 297  
Verbundenheitspotenzial ..... 294  
Verdorflichung ..... 210  
Verfalldatum ..... 70  
Verfügbarkeit ..... 290  
Verfügbarkeit der Teilnehmer ..... 169  
Verfügbarkeitsdruck ..... 169  
Verifizierbarkeit ..... 118  
Verkaufs- und Fahrkartautomaten ..... 185  
Verkaufsförderung ..... 198  
Vermittlungssysteme ..... 75  
Verschlüsselung ..... 157, 359  
Verschlüsselungsalgorithmus CAST ..... 257  
Verschlüsselungs-PIN ..... 119  
Verteilerlisten ..... 114  
vertikale oder horizontale Strukturen,  
Hypertext ..... 88  
vertikale Portale ..... 76  
Vertrauenswürdiger Dritter  
Kryptografie ..... 250  
Vertraulichkeit ..... 234, 318  
Vertriebsinformationen ..... 282  
Viag Interkom ..... 376  
Videokonferenz ..... 23, 29, 35, 42, 342, 304  
Videoconferencing-Terminal ..... 206  
Videokamera für Bewegt-  
und Festbilder ..... 192  
Videokommunikationsnetzwerk ..... 210  
Videophon ..... 27  
Videostream ..... 349  
virales Marketings ..... 136  
Viren ..... 314  
Virtual Meetings ..... 29  
Virtual Private Network ..... 258  
Virtual Private Network (VPN) ..... 211  
Virtualität ..... 18  
virtuelle Bibliotheken ..... 78  
virtuelle Büros ..... 19, 35  
virtuelle Fabrik ..... 19  
virtuelle Firma ..... 19, 275  
virtuelle Gemeinschaften ..... 292  
virtuelle Produkte ..... 286  
virtuelles Klassenzimmer ..... 306  
Visualization Space ..... 38  
Vodafone ..... 33, 54  
Voice-over-IP ..... 343  
Voice-over-Internet ..... 159  
VoIP ..... 159

## W

- Vorschlagswesen ..... 41  
VPN ..... 258, 334, 335, 336, 347  
VPN-Gateways ..... 336  
VR ..... 29  
  
W3C ..... 94  
Wahrnehmungsdefizite ..... 26  
Wallet ..... 108  
WAN ..... 211, 217, 335, 343  
WAP ..... 28, 171, 177, 179, 189, 190, 193  
WAP-Bitmap (WBMP) ..... 178  
WAP-Browser ..... 168, 181, 195  
WAP-Endgerät ..... 183  
WAP-Gateway ..... 183, 344  
WAP-Handy ..... 84  
WAP-Microbrowser ..... 183  
WAP-Portal ..... 179  
WAP-Proxy-Server ..... 168  
WAP-Zugang ..... 194  
Web-Based-Training ..... 303  
Web-Browser ..... 43  
Webcam ..... 160  
Web-Front-End ..... 330  
Webmaster ..... 323  
Web-Ordner ..... 146, 153, 154  
Weiterleiten ..... 124  
Wertschöpfung ..... 34  
Wertschöpfungsketten ..... 39  
Wettbewerbsvorteile ..... 295  
Wetterprognosen ..... 84  
Whiteboard ..... 206, 207, 218, 221, 306  
Windows ..... 26, 36, 340  
Windows-Media ..... 224  
Wipe-Funktion ..... 257  
Wireless Application Protocol  
(WAP) ..... 168  
Wireless Markup Language ..... 168  
Wir-Gefühl ..... 293  
Wirtschaftsspionage ..... 231  
Wissensbasen ..... 93  
Wissensfriedhöfe ..... 61  
Wissenskontext ..... 21  
Wissensverstärkung ..... 18  
Witze ..... 318  
WML ..... 178, 181  
WML-Datei ..... 181  
WML-Format ..... 168  
Workflow ..... 102, 237  
Workflowmanagementsysteme ..... 277  
WORLD WIDE WEB ..... 73  
WS-FTP ..... 146

# Korrigierter Index: E-Communication-Handbuch

WTSI (Wireless Transport Layer Security) .....	344
Wunderkinder .....	309
Würmer.....	374
WWW .....	23, 28, 43
www.ratiokontakt.de .....	153
WWW-Foren.....	283

## X

X.400 .....	155
X.500 .....	120, 361, 368
X.500-Verzeichnis.....	368
XML .....	42, 48, 93, 95, 96, 331

## Y

Yahoo .....	76
-------------	----

## Z

Zeilenumbruch, WEB-Site .....	80
Zeitachsenorientierte Autorensysteme.....	305
Zeitbomben .....	236, 374
Zertifizierungs-Autorität (CA)	
Certificate Authority .....	250
Zielfindung .....	301
Zitieren .....	124
Zugriffskontrolle.....	340
Zugriffsrechte .....	241, 363
Zuschläge für Arbeitsleitungen	
zu ungünstigen Zeiten .....	384
Zweitverwertung von Pressemitteilungen.....	134